

## CONTRATS DE MAINTENANCE TESTEURS SYNOR

Nous proposons à nos clients équipés de testeurs SYNOR, une offre complète de contrats de maintenance établie en fonction des impératifs de disponibilité imposés par votre production. Une équipe de techniciens spécialisés et équipés des instruments et outils nécessaires assure l'entretien et la métrologie périodique de vos testeurs.

Notre équipe commerciale est à votre disposition pour définir ensemble le contrat de maintenance adapté à votre environnement et vos contraintes.

CONTRATS :	Safe	Advance	Power
Une visite préventive annuelle	●	●	●
Une assistance hotline avec technicien de l'abonné	●	●	●
Intervention sur site	Sous 5 jours	Sous 3 jours	Sous 2 jours
Garantie de remise en état fonctionnel sur site	Sous 7 jours	Sous 5 jours	Sous 3 jours
Main d'oeuvre et intervention curative	1 visite / an incluse	2 visites / an incluse	4 visites / an incluses
Maintenance du matériel informatique		●	●
Maintenance de l'interface			●
Formation d'un technicien client			●
Service de réparation en nos ateliers	SYNOR 5000P et lots de maintenance		
Lot de maintenance	Mutualisé	Mutualisé	●

## DESCRIPTIF DES PRESTATIONS



- ▶ **Une visite préventive annuelle** donnant lieu à une vérification métrologique.
- ▶ **Main d'oeuvre et intervention curative** Limitée à un nombre d'interventions par an sur le site de l'Abonné.
- ▶ **Une assistance hotline** avec technicien de l'abonné aux heures ouvrées (9h-17h du lundi au vendredi) hors jours fériés. (limitée à 12h, 24h ou 36h)
- ▶ **Maintenance du matériel informatique** livré avec le testeur inclus dans le contrat
- ▶ **Intervention sur site** sous 2, 3 ou 5 jours ouvrés maximum (9h-17h GMT Paris du lundi au vendredi) hors jours fériés.
- ▶ **Garantie de remise en état fonctionnel** sur site sous 3, 5 ou 7 jours ouvrés maximum (9h-17h GMT Paris du lundi au vendredi) hors jours fériés.
- ▶ **Formation d'un correspondant** chez l'abonné pour la maintenance de 1er niveau, lors de la visite préventive annuelle.
- ▶ **Lot de maintenance** sur le site de l'abonné.
- ▶ **Maintenance de l'interface de raccordement** sur le testeur livrée avec le testeur par Sefelec (connectique et liaison filaire) inclus dans le contrat
- ▶ **Service de réparation en nos ateliers** des pièces du lot de maintenance, après dépannage du testeur par remplacement d'une pièce défectueuse.

**Eaton - Sefelec sas**  
19 rue des Campanules  
F-77185 Lognes  
Siège Social  
+33 (0)1 64 11 83 40  
Service Après-Vente  
+33 (0)1 64 11 83 48

**Eaton - Sefelec GmbH**  
Karl- Bold- Str. 40  
D-77855 Achern  
Deutschland  
Zentrale  
+49 (0)7841 640 77 0  
Fax  
+49 (0)7841 640 77 29

© 2021 Eaton  
Tous droits réservés

Pour en savoir plus sur nos offres de produits  
et services rendez-vous sur : **Sefelec.fr**

Eaton, Sefelec et Premier sont des marques déposées.

Toutes les autres les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Vous pouvez également nous suivre sur les réseaux sociaux :

